**Sketsa Story pembuatan Flight Booking**

Ismail Wahyu Fadilah (202010370311339)

1.

A drawing of a person with a question mark

Description automatically generated

Bingung mau pesen tiket pesawat karena penerbangan yang mendadak, juga travel pada tutup karena tanggal merah/ cuti

A drawing of a person walking with a light bulb above their head

Description automatically generated

Nemuin solusi untuk bisa pesen lewat aplikasi Traveloka

A hand drawn paper with a square

Description automatically generated with medium confidence

Ketika buka aplikasinya, agak ribet diawal karena saya sebagai pengguna baru harus melakukan registrasi yang panjang tahapannya.

A cartoon of a person with a exclamation mark above their head

Description automatically generated

Ketika saya sudah pesan tiket karena terburu buru mengejar jadwal penerbangan karena terdesak acara kegiatan dimalang (posisi dibalikpapan) akhirnya saya salah pesan tiket penerbangan dan saya mau melakukan pembatalan tidak bisa cepat diproses perlu 2 minggu proses pengembalian dana

A drawing of a person

Description automatically generated

Saya akhirnya termenung sambil meratapi tiket penerbangan saya yang hangus

A drawing of a person walking with a light bulb above their head

Description automatically generated

Lalu saya mendapatkan ide untuk perancangan aplikasi yang bisa merekayasa ulang sistem pemesanan tiket lama menjadi terbarukan.

A hand drawn paper with a stick

Description automatically generated with medium confidence

Akhirnya saya membuat solusinya dari permasalahan saya sebelumnya dengan membuat penelitian UX journey

A drawing of two people

Description automatically generated

Dalam proses jalannya perancangan aplikasi, saya bertemu beberapa orang yang mengalami permasalahan yang hamper sama dengan saya dan saya mewawancarainya

A drawing of a rectangular object with a light and rays

Description automatically generated

Sampai akhirnya Dimana saya menyelesaikan project filght booking saya